

ПРИКАЗ

«24» 11 2021 г

№ 689

п. Архангельское

**О запуске с 15 декабря 2021 года программы лояльности
«Клуб Друзей Музея-усадьбы «Архангельское»**

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. В рамках запуска программы лояльности «Клуб Друзей Музея-усадьбы «Архангельское» ввести три категории абонементов: Абонемент «Карта Молодежная» (до 25 лет включительно), Абонемент «Карта Друг Музея», Абонемент «Карта Постоянный посетитель» по стоимости и подключенным услугам согласно Приложению № 1 к настоящему приказу (далее – Абонемент, Программа лояльности).

2. Обеспечить с 22.12.2021 с 08:00 до 10:00 возможность беспрепятственного прохода жителей соседних с Музеем посёлков (Архангельское, Воронки, Захарково) на территорию Парка при предъявлении постоянной прописки в паспорте РФ.

Отв.: Бирюков В.Н.

3. Ввести в билетную систему Абонементы по всем параметрам (количество посещений в год для каждой категории) согласно Приложению № 1 к настоящему приказу и включить продажи.

3.1. Ввести в билетную систему новую услугу «Выдача пластиковой карты (Абонемента) взамен утраченного», стоимостью 60 рублей/штуку. Обеспечить блокировку утерянного Абонемента.

Отв.: Емельянов А.Ф.

Срок: до 15.12.2021.

4. Ограничить доступ обладателей Абонементов на мероприятия Музея, на которые действуют специальные условия посещения (фестивали, концерты, выставки), в соответствии с Приложением № 1 к настоящему приказу.

Отв.: Емельянов А.Ф.

5. Совместно с ООО «Хайвэй Медиа» провести тестирование оборудования, необходимого для запуска и реализации Программы лояльности, в срок до 15.12.2021. Обеспечить полную готовность оборудования к дате запуска Программы лояльности.

Отв.: Емельянов А.Ф.

6. Закрыть с 22.12.2021 возможность реализации бесплатных билетов «Парк» для местных жителей.

Отв.: Емельянов А.Ф.

7. Назначить ответственным сотрудником за взаимодействие с участниками Программы лояльности, в т.ч. за пополнение базы участников – специалиста отдела мероприятий и спецпроектов Кузнецову Д.В. Закрепить функцию оформления и выдачи Абонементов за Кузнецовой Д.В.

Отв.: Кузнецова Д.В.

Срок: до 10.12.2021.

8. Внести изменения в должностную инструкцию специалиста отдела мероприятий и спецпроектов Кузнецовой Д.В.

Отв.: Кирсанова С.В.

9. Обеспечить с 01 декабря 2021 года размещение информации о введении Программы лояльности на официальном сайте Музея и на входных группах.

Отв.: Бугаевская Д.А., Кузнецова Д.В.

10. Обеспечить подготовку постоянной новостной рассылки со специальными опциями Программы лояльности для обладателей карт.

Отв.: Кузнецова Д.В.

11. Обеспечить введение скидки на билеты на мероприятия в рамках специального промо-тарифа для участников Программы лояльности.

Отв.: Бугаевская Д.А.

Срок: до 15.12.2021.

12. Обеспечить онлайн-продвижение Программы лояльности.

Отв.: Бугаевская Д.А.

13. В целях корректного подсчета показателя объема государственного задания «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)» утвердить следующую методику расчета:

| Абонемент | Молодежная (до 25 лет включительно) | Друг Музея | Постоянный посетитель (Для льготной категории - местные жители) |
|---------------------------------|---|---------------------------------------|---|
| Количество посещений в месяц | 8 посещений/ месяц по 1 абонементу | 8 посещений/ месяц по 1 абонементу | 40 посещений/ месяц по 1 абонементу |

Отв.: Лысова И.А., Бугаевская Д.А.

14. Подготовить дизайн буклета с опциями Программы лояльности.

Отв.: Досаев А.В.

Срок: 10.12.2021

15. Обеспечить печать буклетов с опциями Программы лояльности в количестве 500 штук в качестве раздаточного материала.

Отв.: Бугаевская Д.А.

Срок: 15.12.2021.

16. Ввести скидку в размере 5% для владельцев Абонементов на весь ассортимент сувенирной продукции, за исключением товаров, переданных Музеем на комиссию. Обеспечить маркировку товаров, участвующих в Программе лояльности. Провести инструктаж сотрудников отдела сувенирной продукции по специальным условиям продажи для владельцев Абонементов.

Отв.: Межеричер А.В., Соколова О.А.

Срок: до 15.12.2021.

17. Подготовить типовую форму договора на покупку Абонементов. Внести изменения в действующие правила посещения Музея, в части бесплатного прохода в Музей для местных жителей.

Отв.: Исаева Н.В., Парфенов И.В.

Срок: до 10.12.2021.

18. Довести до сведения контролеров, администраторов, смотрителей и кассиров информацию об опциях Программы лояльности (скидках и привилегиях) и категориях Абонементов. Провести инструктаж по работе с Абонементами.

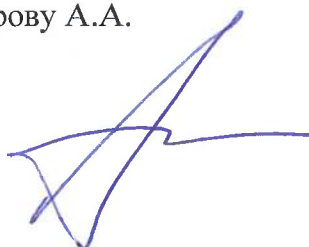
Отв.: Лысова И.А., Булгакова Л.М., Соколова О.А.

19. Довести приказ до сведения всех заинтересованных лиц.

Отв.: Данилова О.Н.

20. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Учурову А.А.

Директор



В.Н. Задорожный

Приложение №1
к Приказу № 689
от 24.11.21

Клуб Друзей «Музея – усадьбы Архангельское» (Программа лояльности)

| Опции | Категории | | |
|--|--|--|---|
| | Молодежная (до 25 лет включительно) | Друг Музея | Постоянный посетитель (Жители соседних пос. Архангельское, Воронки, Захарково) |
| Количество гостей | 1 гость | 1 гость | 1 гость |
| Срок действия с момента активации | 12 месяцев | 12 месяцев | 6/12 месяцев |
| Стоимость | 3000 рублей | 4000 рублей | 750/1500 рублей* (продажа только в кассах Музея) |
| Посещение территории Парка по карте без очереди (за исключением мероприятий, на которые действуют специальные условия) | Не более 1 посещения в день | Не более 1 посещения в день | Не более 4 посещений в день |
| Бесплатное посещение выставочных и экспозиционных залов музея | До 2-х посещений каждого выставочного пространства в год (Колоннада, Каприз, Западный флигель) | До 2-х посещений каждого выставочного пространства в год (Колоннада, Каприз, Западный флигель) | |
| Раннее посещение Музея (с 08:00) | | | + |
| Новостная рассылка Музея | + | + | + |
| Приоритетная покупка билетов на спортивные, детские и образовательные мероприятия (рассылка до официального запуска) | + | + | + |
| Скидка на билеты на мероприятия музея (за исключением тех, на которые действуют специальные условия посещения) в кассе музея при предъявлении карты лояльности | 5% | 5% | 5% |
| Приглашение на бесплатные лекции, концерты, спортивные занятия и мастер-классы | + | + | + |
| Абонемент в научно-справочную библиотеку Музея (Восточный флигель Дворца) по предварительной заявке +7 (498) 568-95-80 (доб. 363) | + | + | + |
| Поздравление от Музея на Новый год | + | + | + |
| Скидка на покупку в музейном магазине (на товары, участвующие в программе лояльности) | 5% | 5% | 5% |

Программа лояльности доступна для граждан старше 18 лет.

Именные карты действительны на 1 лицо с даты активации на срок, указанный в категории абонеента.

* Для карты «Постоянный посетитель» предусмотрена возможность покупки Абонеента на срок, равный 6 месяцам. Стоимость Абонеента на 6 месяцев, соответственно, составит 750 рублей.

Приобрести Абонеент можно на сайте или в кассах музея. Получить пластиковую карту можно у администратора в визит-центре на 1 КПП после заполнения анкеты.

Некоторые залы или опции музея могут быть временно недоступны, что не является поводом для предъявления претензий.

Абонеент подлежит возврату в течение месяца с даты приобретения, в случае если он не был использован